KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Kuasa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar serta rahmat yang tiada habisnya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul "PENGUKURAN DAN ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL DAN KUALITAS HIDUP KARYAWAN PEMASARAN PADA ASURANSI XYZ" yang mana diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Teknik, Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan bantuan, doa dan dukungan moril yang sangat amat besar dan sangat amat berharga dari orang-orang di sekitar penulis sehingga penulis mendapatkan insiprasi, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan yang sama, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa, yang memberikan anugerah, kemurahan, kasih setia dan rahmat kepada penulis sehingga penulis diberikan kelancaran dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, terutama Ibunda yang tidak habis-habisnya memberikan dukungan dan doa selama 4 tahun penulis berkuliah hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul juga selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis, berkat dukungan dan semangat dari beliau penulis dapat terus bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir hingga selesai.

4. Bapak Arief Suwandi S.T, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Esa Unggul yang senantiasa selalu memperhatikan mahasiswanya.
5. Ibu Dra. MSi Safitri, selaku dosen statistik dari Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul yang mau memberikan waktunya untuk membimbing penulis dalam mempelajari berbagai macam uji statistik serta penggunaan software statistik SPSS.
6. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik penulis, yang secara tidak langsung selalu memberikan semangat setiap kali penulis melakukan bimbingan akademik.
7. Janrico Edward, S.T Alumni Universitas Katolik Parahyangan, selaku teman penulis semenjak masa sekolah dasar yang memperkenalkan penulis akan metode pengukuran subjektif dalam penelitian tugas akhir penulis.
8. Elizabeth Karlinda, S.E Alumni Institut Pertanian Bogor, selaku pembimbing penulis dalam melakukan berbagai macam uji statistik dalam penelitian tugas akhir penulis.
9. Ibu Sunarti selaku rekan kerja dari divisi marketing asuransi XYZ yang mau memberikan berbagai macam informasi demi kelancaran tugas akhir penulis.
10. Seluruh Dosen dan staff Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
11. Seluruh karyawan dari asuransi XYZ.
12. Seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Esa Unggul, baik kelas reguler maupun kelas paralel dari angkatan 2010 hingga 2015.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan.

Penulis mendoakan agar seluruh pihak diatas selalu diberikan rahmat dalam lindungan serta kasih sayang dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata,

penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, baik sebagai sumber informasi, referensi maupun sebagai sumber inspirasi.

Jakarta, 5 September 2017

Penulis